

MARCHE A SUIVRE PORTAIL COPROPRIÉTAIRE

Service: PPE Version n° 1/26.06.2026/KAAN

TABLE DES MATIÈRES

1.	Connexion à mon espace client copropriétaire	page 1
	a. Première connexion	page 1
	b. Mot de passe oublié	page 5
2.	Utilisation de mon espace personnel	page 7
	a. Se connecter	page 7
	b. Page d'accueil	page 8
	c. Menus	page 9
	d. Modification du mot de passe	page 13
3.	FAQ	page 13

1. Connexion à mon espace client copropriétaire

a. Première connexion

Cliquez sur le lien suivant : <u>https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login</u> ou rendez-vous sur notre site internet « <u>www.cogerim.ch</u> » et cliquer sur « Votre espace client – Accès copropriétaire ».



Cliquez sur « Première connexion ».

COGERIM
Email
Mot de passe
Se connecter Mot de passe oublié Première connexion

Saisissez votre adresse électronique. Cliquez sur le bouton « Continuer ». Un pop-up vert de confirmation s'affiche.



PREMIÈRE CONNEXION

Veuillez indiquer votre adresse email et nous vous enverrons un lien pour créer votre mot de passe.

Email		
	Continuer	
	Retour	
	⊘ Email envoyé	

Ouvrez le courriel que vous avez reçu de la part de « <u>noreply@cogerim.ch</u> » et cliquez sur le « <u>Lien »</u>.



Saisissez votre mot de passe en respectant les critères minimums et le confirmer. Cliquez sur le bouton « Envoyer ».

Un pop-up vert de confirmation s'affiche.



MOT DE PASSE OUBLIÉ

Réinitialisation de votre mot de passe.

		٥	
		٢	
	Votre mot de passe doit contenir : 1 Caractères 1 Majuscule(s) 1 Chiffre(s) 1 Spéciaux Envoyer		
0	La modification du mot de passe a été effectuée a	ivec succè	ŝs

Votre compte est à présent actif.

Vous pouvez retourner sur le lien <u>https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login</u> et saisir votre adresse électronique et votre mot de passe.

b. Mot de passe oublié

Cliquez sur le lien suivant : <u>https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login</u>. Cliquez sur « Mot de passe oublié ».



ESPACE PERSONNEL

Email		
Mot de passe		
	Se connecter	

Mot de passe oublié | Première connexion

Saisissez votre adresse électronique. Le pop-up vert de confirmation s'affiche.

⊘ Email envoyé	

Ouvrez le courriel que vous avez reçu de la part de noreply@cogerim.ch et cliquer sur le « Lien ».

]	Demande d'un nouveau mdp pour
	Madame, Monsieur,
	Cliquez sur le lien suivant pour initialiser votre mot de passe.
	Lien
	Salutations.

Saisissez votre mot de passe en respectant les critères minimums et le confirmer.



MOT DE PASSE OUBLIÉ

Réinitialisation de votre mot de passe.

•••••		0
•••••		ø
Votre mot de passe doit cor	ntenir:	
12 Caractères	1 Majuscule(s)	
1 Chiffre(s)	1 Spéciaux	
	Envoyer	
nvover ».		

Cliquez sur le bouton « Envoyer ». Le pop-up vert de confirmation s'affiche.

⊘ La modification du mot de passe a été effectuée avec succès

Votre compte est à nouveau accessible depuis la page de connexion.

2. Utilisation de mon espace personnel

a. Se connecter

Cliquez sur le lien suivant : https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login.



ESPACE PERSONNEL

Email		
Mot de passe		

Se connecter	

Mot de passe oublié | Première connexion

Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe. Cliquez sur le bouton « Se connecter »

A Pour des questions de sécurité, une double authentification est requise.

Ouvrez le courriel que vous avez reçu de la part de « <u>noreply@cogerim.ch</u> » et recopier le code d'authentification à usage unique sur la page de connexion de votre espace clients.

⊡ 🛛 ຯ ↺ ↑ ↓ 🤋	Code de Sécurité - Message (I	(HT 🔎 Rechei	rcher			- 0	×
Fichier Message Aide	Fichier Message Aide						
Supprimer Signaler Signaler	Partager dans Teams Teams Actions rs	Déplacer Indicateurs	Modification	Immersion Lang	tion Zoom	Répondre sondage de Rechercher	~
Code de Sécurité							
Code de Sécurité No Reply A Transférer Mar. 17.06.2025 09:53 C + + 1 + + 2 + + 3 + + 4 + + 5 + + 6 + + 7 + + 8 + + 9 + + 20 + + 21 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + 22 + + + 22 + + + 22 + + + + + + + + + + + + + + + + + + + +) 3		

b. Page d'accueil

	C' Copropriètaire de	e
	Accueil	
Ma PPE	Dernières informations	Mon objet
Mes contacts	2 Aucune information	Référence
🗁 Mes documents		
Service d'immeuble	Voir Toutes les informations	Mon adresse
Situation comptable	Situation comptable	a survey and
Comité de gestion		Agendri te pini agenti te pin
Fonds de rénovation PPE	Accomptes à jour Payé jusqu'au 31 mars 2025	resultant PTITE CALVE Rende Server Confignon IContignon
	Voir ma situation	of ^{Conten} of Rescourcie claver, Données cartographiques 02023 Coople, Constitions, dutilisation
		Propriété Début 4 01.01.2022 Millièmes 7
		Coordonnées bancaires IBAN Banque Titulaire
		Moyen de paiement Type QR facture Périodicité Mensuel

Sur la page d'accueil, vous trouverez un tableau de bord avec différentes informations concernant votre bien/vos biens.

1. Copropriétaire : si vous êtes propriétaire de plusieurs lots, vous pouvez les sélectionner afin de consulter la situation de chaque lot.

2. Dernières informations : vous pourrez recevoir des communications et/ou informations de notre part, elles s'afficheront dans cet encart. En cliquant sur « Voir toutes les informations », vous arrivez sur le menu « Ma PPE » afin de visualiser toutes les communications.

3. Situation comptable : cela vous indique la date jusqu'à laquelle vous avez payé vos acomptes de charges. En cliquant sur « Voir ma situation », vous arrivez sur le menu « Situation comptable » pour avoir le détail des paiements.

4. Mon objet : vous retrouvez sur la partie de droite : votre référence, l'adresse de votre bien, votre date de début de propriété, le nombre de millièmes associés à votre lot, vos coordonnées bancaires, le moyen de paiement que vous avez choisi ainsi que la périodicité de paiement de vos acomptes de charges.

Pour toutes modifications de coordonnées bancaires ou moyen de paiement, vous pouvez adresser un mail au comptable attaché à votre copropriété, dont vous trouverez les coordonnées sous le menu « Mes contacts ».

c. Menus

- **Ma PPE** : cet onglet vous permet de consulter toutes les communications que vous avez reçues de notre part

		C Copropriétaire de	Θ
		Ma DDE	
	Accueil	Md PPC	
\Rightarrow	II Ma PPE	Aucune information	
	Mes contacts		
	Sea Mes documents		
	Service d'immeuble		
	Situation comptable		
	💥 Entreprises d'urgence		
	🐣 Comité de gestion		
	Fonds de rénovation PPE		

- **Mes contacts** : vous retrouvez le nom et les coordonnées de nos collaborateurs selon le service souhaité

C Copropriétaire de	Θ
Accueil Mes contacts	
Ma PPE Gestionnaire PPE Assistant(e) PPE Comptabilité	
B Mes contacts	
Mes documents	
Service d'immeuble	
Situation comptable Contentieux Sinistres	
Comite de gestion	

Mes documents : dans ce menu, vous allez pouvoir consulter tous les documents relatifs à la copropriété comme le cahier de répartition des locaux, le Règlement d'Administration et d'Utilisation (RAU), l'attestation d'assurance bâtiment, les procès-verbaux de vos Assemblées. les attestations fiscales, vos décomptes individuels de charge et les documents spécifiques à votre PPE.

COGERIM	C ^e Copropriétaire de	•			9
Inmobilier	Mes documents	5			
Ma PPE	Févr. 2025			Grouper par	
Mes contacts	20.02.2025 Attest	tation au capital (01.01.2024 - 31.12.2024)	(۲۵۹	🚔 Dates 🖿 Dossiers	
📥 Mes documents				Filtres	
🌲 Service d'immeuble				Tous	
Situation comptable	Nov. 2024			Mes documents PPE	
🎇 Entreprises d'urgence	21.11.2024 📃 At	ttestation d'assurance 2024	🛓 (P0F)	Dossiers	
😂 Comité de gestion				Attestations au capital	
Fonds de rénovation PPE	Nov. 2023			PPE Documents Administratifs PPE PV	
	24.11.2023 🔳 AG	GO exercice 2022	🛓 (PDF)		
	24.11.2023 🔳 PV	/ séance bienvenue 2022	🛓 (.PDF)		
	24.11.2023 🔳 PV	V séance info CECB+ (2022)	🛓 (PDF)		
	24.11.2023 🛄 AG	50 exercice 2021	🛓 (PDF)		
	Nov. 2023				
	14.11.2023 📱 Ca	ahier de répartition des locaux	🛓 (PDF)		
	14.11.2023 🔳 Rè	èglement d'administration et utilisation (RAU)	🛓 (PDF)		

- **Service d'immeuble :** le nom de votre concierge ou de l'entreprise en charge de la conciergerie et ses coordonnées sont affichés dans ce menu.

	C Copropriétaire de
COGERIM diam Immobilier	Service d'immeuble
💮 Accueil	
Ma PPE	0
B Mes contacts	
Mes documents	BERNEA 235 A
Service d'immeuble	MPM FACILITY SERVICES SA
Situation comptable	
💥 Entreprises d'urgence	C22340555 ■ mpm@mpmnetch
Comité de gestion	
Fonds de rénovation PPE	

- Situation comptable : vous pouvez visualiser l'ensemble de vos paiements, le récapitulatif de votre montant dû ainsi que votre solde à ce jour. En cliquant sur le bouton « Payer », vous pouvez imprimer votre QR-facture pour effectuer votre prochain paiement pour autant que votre moyen de paiement soit de type « QR-facture » dans le menu « Accueil ».

	C Copropriétaire		Θ
🕋 Accueil	on comptable		
Ma PPE	^{Statut} Appel de fonds à jour	Payé juaqu'au 31 mars 2025	Appel de fonds Mensuel 46.00 CHF
Mes documents Service d'immeuble	Liste des paiements		Récapitulatif montant dû
Situation comptable	26.02.2025 Paiement (Appel de fonds) - mars 2025	46.00 CHF	Acomptes 0.00 cv# Factures 0.00 cv#
😂 Comité de gestion	30.01.2025 Paiement (Appel de fonds) - févr. 2025	46.00 CHF	Frais de rappel 0.00 cHF
Fonds de rénovation PPE	07.01.2025 Palement (Appel de fonds) - Janv. 2025	46.00 CHP	SOLDE 0.00 CHF
	29.11.2024 Paiement (Appel de fonds) - déc. 2024	46.00 CHP	Annal da Fanda (2 objeta)
	30.10.2024 Paiement (Appel de fonds) - nov. 2024	46.00 CHF	Appet de long (2 Orges) Avril 2025 695,00 cr#
	27.09.2024 Paiement (Appel de fonds) - oct. 2024	46.00 CHF	
	29.08.2024 Palement (Appel de fonds) - sept. 2024	46.00 CHP	Payer
	29.07.2024 Palement (Appel de fonds) - août 2024	46.00 CHF	
	28.06.2024 Paiement (Appel de fonds) - juil. 2024	46.00 CHF	
	23.05.2024 Paiement (Appel de fonds) - juin 2024	46.00 CHF	
	24.04.2024 Paiement (Appel de fonds) - mai 2024	46.00 CHF	

- **Entreprises d'urgence** : vous trouverez dans ce menu les principaux numéros d'urgence (police, pompiers, ambulance) ainsi que les noms et coordonnées des entreprises attitrées à votre copropriété, à contacter en cas d'urgence lorsque nos bureaux sont fermés.

	C Copropriétaire		•
COGERIM	Entreprises d'urgence		
Ma PPE Mes contacts	Police	Pompiers S _m 118	Ambulance S _a 144
 Mes documents Service d'immeuble Situation comptable 	0 . Ces entreprises sont à contacter en dehors des horaires d'ouverturn	e de nos bureaux. En cas d'indisponibilité de l'une de ces entreprises mentionnées ci-dessous, w	ous avez la possibilité de contacter notre permanence téléphonique au 022.594.34.34.
Entreprises d'urgence		CHAUFFAGISTE	PORTE AUTOMATIQUE - CONSTRUCTI
Fonds de rénovation PPE	Services Industriels de Genève Chemin du Château-Bloch 2 1219 Le Uignon Co844800808	BOSSON+PILLET SA Chemin Louis-Hubert 2 1213 Petit-Lancy Caracteristic Control	Gilgen Door Systems AG Route des Avouillons 30 1196 Gland %_a 0229998070
	SANITAIRE		
	Dep SA Rue de l'Ecole-de-Médecine 5 1205 Genève C 0222287188		

- **Comité de gestion** : si votre copropriété a élu un comité de gestion, les membres ainsi que leur fonction et coordonnées s'afficheront dans ce menu.

	C ^{ir} Copropriétaire de	
🔺 Accueil	Comité de gestion	
Ma PPE	Membre du comité	
Mes contacts		
Mes documents		
Service d'immeuble		
Situation comptable		
💥 Entreprises d'urgence		
Comité de gestion		
Fonds de rénovation PPE		

- **Fonds de rénovation :** vous avez la possibilité de consulter les montants du Fonds de rénovation par exercice comptable.

	C' Copropriétaire de	•		Θ
COGERIM , diffe- (M) Immobilier	Fonds de rénovation PPF			
🕋 Accueil	Fonds at Fenovation FFE			
Ma PPE				
Mes contacts	BANQUE		CHF	
Mes documents				
Service d'immeuble	Exercice 2024		CHF V	
Situation comp	Exercice 2023		CHF V	
X Entreprises d'urgence	Everying 1022		cur =	
Comité de gestion	Exercice 2022		chr v	
Fonds de rénovation PPE				

d. Modification du mot de passe

Depuis la page d'accueil de votre espace personnel, cliquez en haut à droite sur l'icône « Mon compte ». Vous trouverez vos informations personnelles et la possibilité de modifier votre mot de passe en cliquant sur l'icône bleu « Modifier ».

		C ^e Copropriétaire de	•		Θ
	COGERIM			Mon compte	U
	Accueil	Mon compte		Plan compte	0000000000
	Ma PPE		Informations personnelles		
B	Mes contacts		Titre		
	Mes documents				
	Service d'immeuble		Prénom		
6	Situation comptable	Email			
×	Entreprises d'urgence		Nom		
10	Comité de gestion	Mot de passe			
ā	Fonds de rénovation PPE	Modifier	v7.79.010		
		Télécharger les conditions générales			

3. FAQ

Je ne parviens pas à créer mon compte client, que faire ?

Tout d'abord, assurez-vous d'avoir cliqué sur « Première connexion » et non pas sur « Se connecter ». Assurez-vous également d'avoir renseigné la même adresse électronique que celle enregistrée dans notre base de données.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à nous contacter directement au 022 594 34 98.

Certaines de mes informations ont changé, que faire ?

Si vos informations ont ou vont changer, nous vous invitons à nous contacter rapidement afin de pouvoir effectuer la modification dans les meilleurs délais, par e-mail à l'adresse : <u>ppe@cogerim.ch</u>.

J'ai perdu/oublié mon mot de passe, comment le récupérer ?

En cas de perte de votre mot de passe, vous avez la possibilité d'en créer un nouveau en cliquant sur « Mot de passe oublié » depuis l'écran de connexion au portail.