

MARCHE A SUIVRE PORTAIL COPROPRIÉTAIRE

Service : PPE
Version n° 1/26.06.2026/KAAN

TABLE DES MATIÈRES

1. Connexion à mon espace client copropriétaire.....	page 1
a. Première connexion.....	page 1
b. Mot de passe oublié.....	page 5
2. Utilisation de mon espace personnel	page 7
a. Se connecter	page 7
b. Page d'accueil	page 8
c. Menus.....	page 9
d. Modification du mot de passe.....	page 13
3. FAQ.....	page 13

1. Connexion à mon espace client copropriétaire

a. Première connexion

Cliquez sur le lien suivant : <https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login> ou rendez-vous sur notre site internet « www.cogerim.ch » et cliquer sur « Votre espace client – Accès copropriétaire ».



Cliquez sur « Première connexion ».

COGERIM
Immobilier

ESPACE PERSONNEL

Email

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié [Première connexion](#)

Saisissez votre adresse électronique.
Cliquez sur le bouton « Continuer ».
Un pop-up vert de confirmation s'affiche.



PREMIÈRE CONNEXION

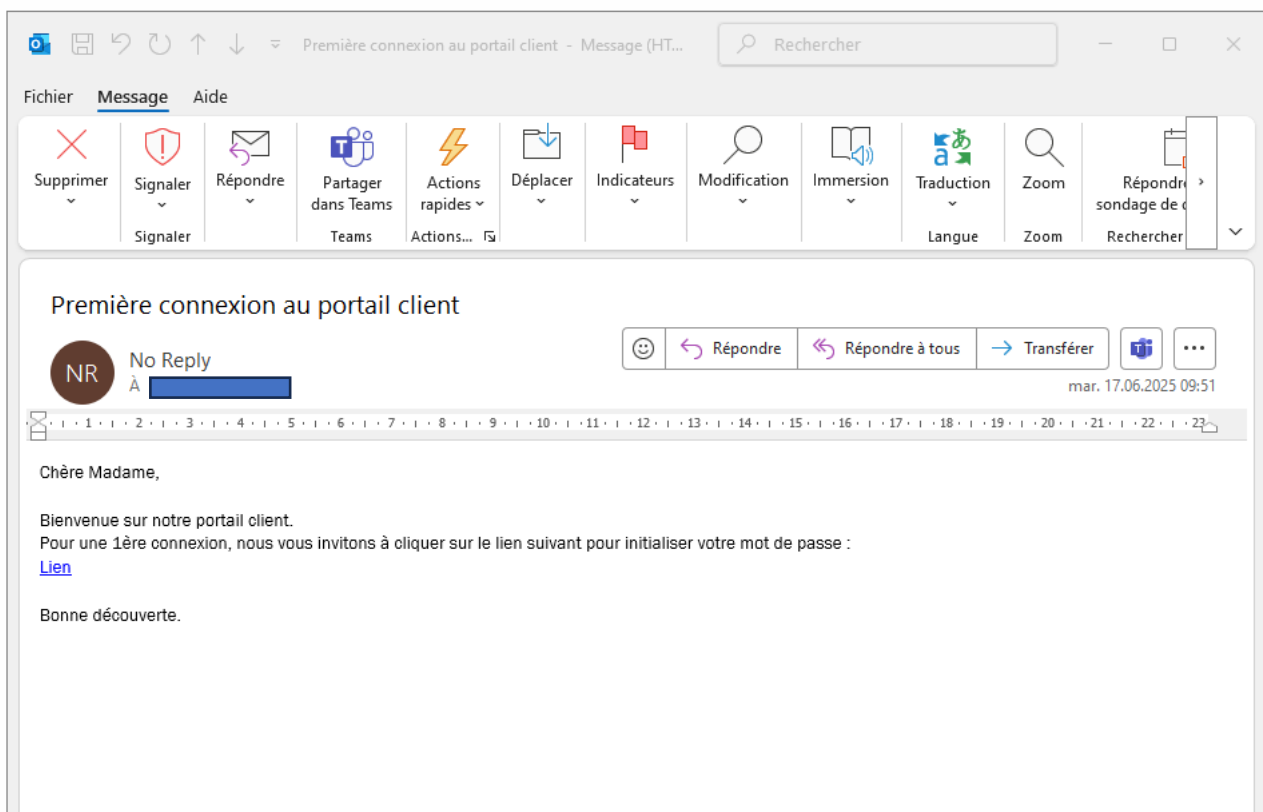
Veuillez indiquer votre adresse email et nous vous enverrons
un lien pour créer votre mot de passe.

Continuer

Retour

✓ Email envoyé

Ouvrez le courriel que vous avez reçu de la part de « noreply@cogerim.ch » et cliquez sur le
« Lien ».



Saisissez votre mot de passe en respectant les critères minimums et le confirmer.
Cliquez sur le bouton « Envoyer ».
Un pop-up vert de confirmation s'affiche.



MOT DE PASSE OUBLIÉ

Réinitialisation de votre mot de passe.

Votre mot de passe doit contenir :

- 12 Caractères
- 1 Majuscule(s)
- 1 Chiffre(s)
- 1 Spéciaux

Envoyer

✓ La modification du mot de passe a été effectuée avec succès

Votre compte est à présent actif.

Vous pouvez retourner sur le lien <https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login> et saisir votre adresse électronique et votre mot de passe.

b. Mot de passe oublié

Cliquez sur le lien suivant : <https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login>.
Cliquez sur « Mot de passe oublié ».

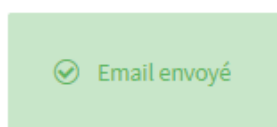


ESPACE PERSONNEL

Se connecter

[Mot de passe oublié](#) | [Première connexion](#)

Saisissez votre adresse électronique.
Le pop-up vert de confirmation s'affiche.



Ouvrez le courriel que vous avez reçu de la part de noreply@cogerim.ch et cliquer sur le « [Lien](#) ».



Saisissez votre mot de passe en respectant les critères minimums et le confirmer.



MOT DE PASSE OUBLIÉ

Réinitialisation de votre mot de passe.

Votre mot de passe doit contenir :

12 Caractères	1 Majuscule(s)
1 Chiffre(s)	1 Spéciaux

Envoyer

Cliquez sur le bouton « Envoyer ».
Le pop-up vert de confirmation s'affiche.

✓ La modification du mot de passe a été effectuée avec succès

Votre compte est à nouveau accessible depuis la page de connexion.

2. Utilisation de mon espace personnel

a. Se connecter

Cliquez sur le lien suivant : <https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login>.



ESPACE PERSONNEL

Email

Mot de passe

Se connecter

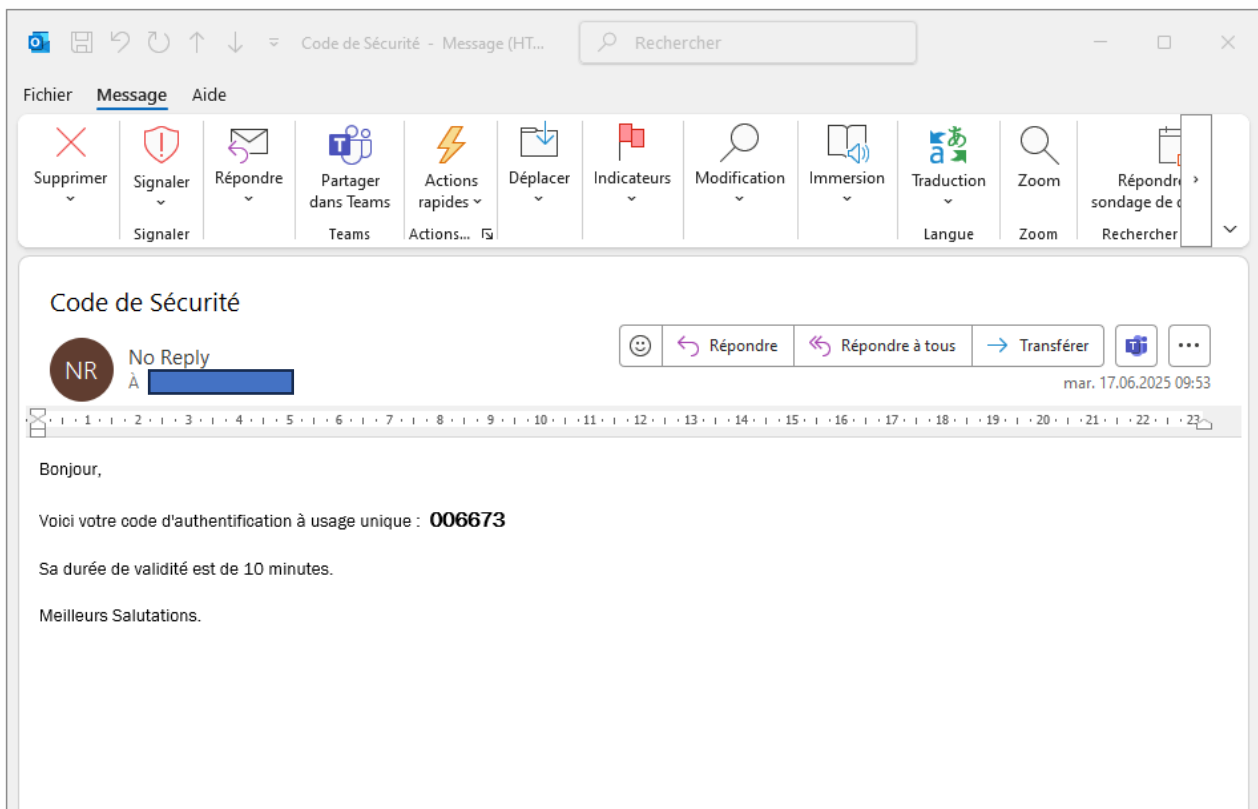
[Mot de passe oublié](#) | [Première connexion](#)

Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe.
Cliquez sur le bouton « Se connecter »

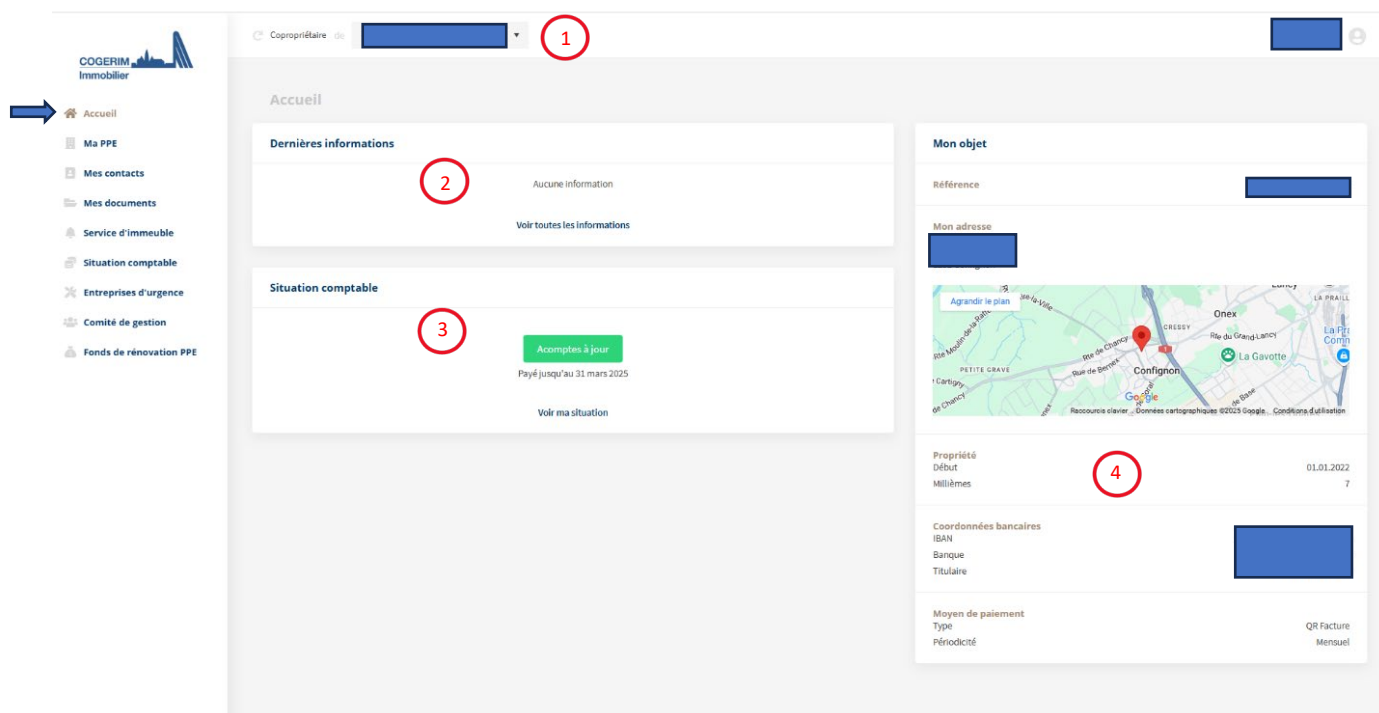


Pour des questions de sécurité, une double authentification est requise.

Ouvrez le courriel que vous avez reçu de la part de « noreply@cogerim.ch » et recopier le code d'authentification à usage unique sur la page de connexion de votre espace clients.



b. Page d'accueil



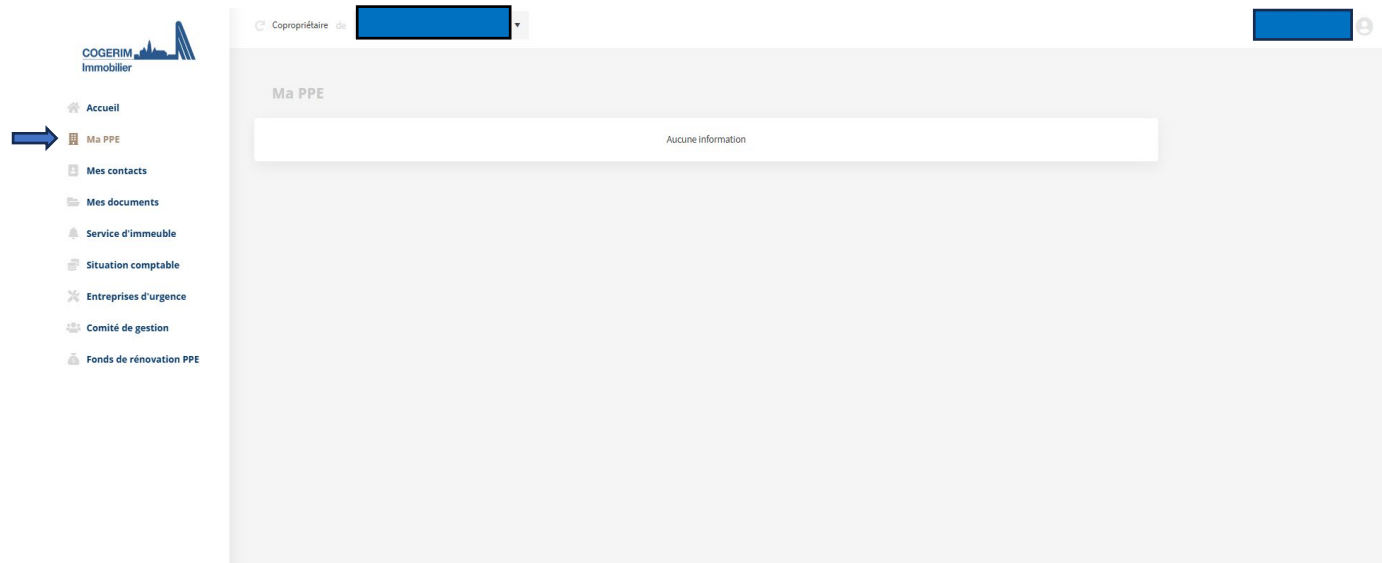
Sur la page d'accueil, vous trouverez un tableau de bord avec différentes informations concernant votre bien/vos biens.

1. **Copropropriétaire** : si vous êtes propriétaire de plusieurs lots, vous pouvez les sélectionner afin de consulter la situation de chaque lot.
2. **Dernières informations** : vous pourrez recevoir des communications et/ou informations de notre part, elles s'afficheront dans cet encart. En cliquant sur « Voir toutes les informations », vous arrivez sur le menu « Ma PPE » afin de visualiser toutes les communications.
3. **Situation comptable** : cela vous indique la date jusqu'à laquelle vous avez payé vos acomptes de charges. En cliquant sur « Voir ma situation », vous arrivez sur le menu « Situation comptable » pour avoir le détail des paiements.
4. **Mon objet** : vous retrouvez sur la partie de droite : votre référence, l'adresse de votre bien, votre date de début de propriété, le nombre de millièmes associés à votre lot, vos coordonnées bancaires, le moyen de paiement que vous avez choisi ainsi que la périodicité de paiement de vos acomptes de charges.

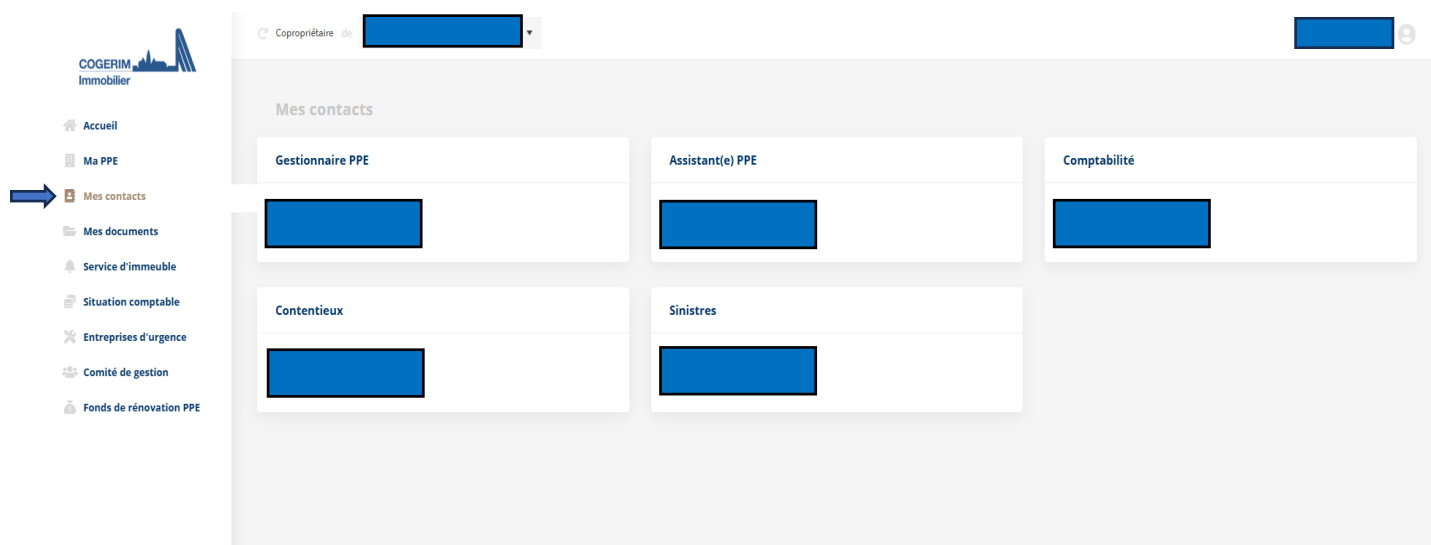
Pour toutes modifications de coordonnées bancaires ou moyen de paiement, vous pouvez adresser un mail au comptable attaché à votre copropriété, dont vous trouverez les coordonnées sous le menu « Mes contacts ».

c. Menus

- **Ma PPE** : cet onglet vous permet de consulter toutes les communications que vous avez reçues de notre part



- **Mes contacts** : vous retrouvez le nom et les coordonnées de nos collaborateurs selon le service souhaité



- **Mes documents** : dans ce menu, vous allez pouvoir consulter tous les documents relatifs à la copropriété comme le cahier de répartition des locaux, le Règlement d'Administration et d'Utilisation (RAU), l'attestation d'assurance bâtiment, les procès-verbaux de vos Assemblées. les attestations fiscales, vos décomptes individuels de charge et les documents spécifiques à votre PPE.

Mes documents

Févr. 2025

20.02.2025	Attestation au capital (01.01.2024 - 31.12.2024)	(PDF)
------------	--	-------

Nov. 2024

21.11.2024	Attestation d'assurance 2024	(PDF)
------------	------------------------------	-------

Nov. 2023

24.11.2023	AGO exercice 2022	(PDF)
24.11.2023	PV séance bienvenue 2022	(PDF)
24.11.2023	PV séance info CECB+ (2022)	(PDF)
24.11.2023	AGO exercice 2021	(PDF)

Nov. 2023

14.11.2023	Cahier de répartition des locaux	(PDF)
14.11.2023	Règlement d'administration et utilisation (RAU)	(PDF)

Grouper par

☒ Dates ☐ Dossiers

Filtres

☒ Tous
☐ Mes documents
☐ PPE

Dossiers

☐ Attestations au capital
☐ PPE Documents Administratifs
☐ PPE PV

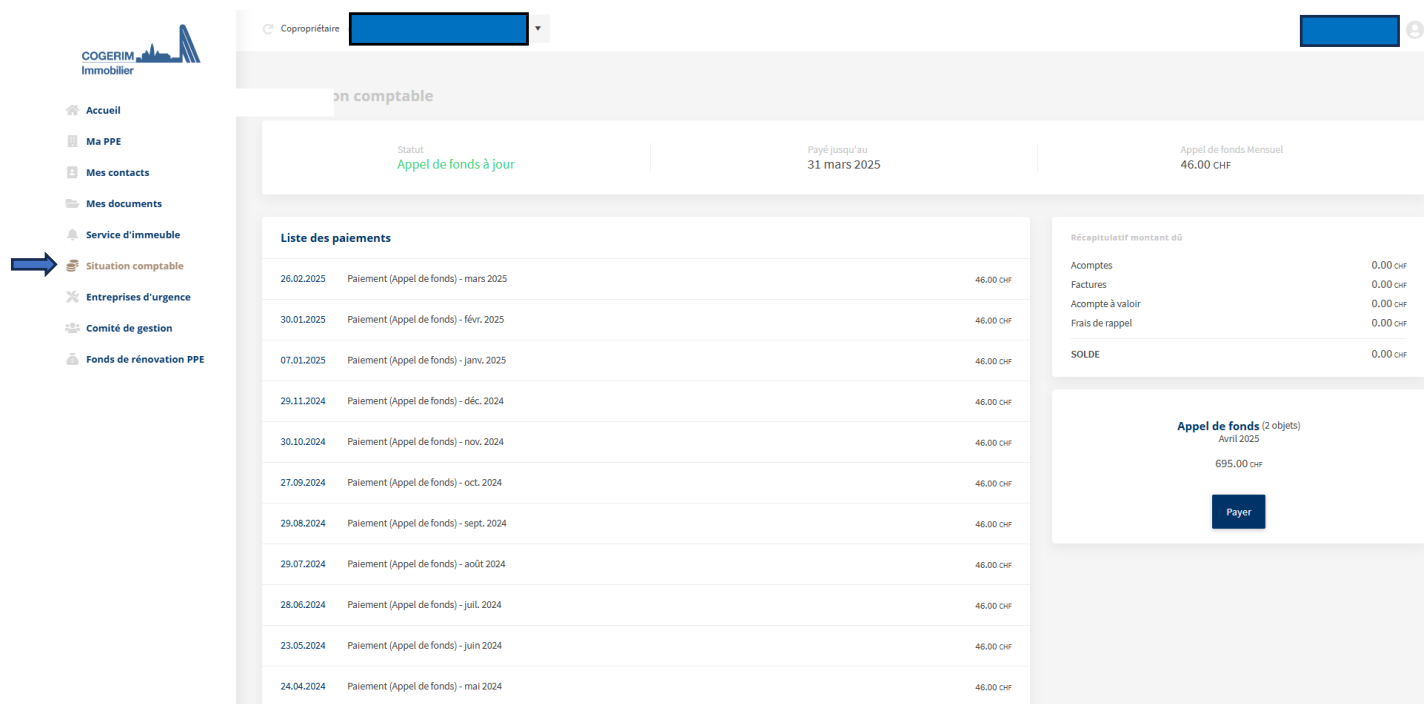
- **Service d'immeuble** : le nom de votre concierge ou de l'entreprise en charge de la conciergerie et ses coordonnées sont affichés dans ce menu.

Service d'immeuble

MPM FACILITY SERVICES SA

0223436555
mpm@mpmnet.ch

- **Situation comptable** : vous pouvez visualiser l'ensemble de vos paiements, le récapitulatif de votre montant dû ainsi que votre solde à ce jour. En cliquant sur le bouton « Payer », vous pouvez imprimer votre QR-facture pour effectuer votre prochain paiement pour autant que votre moyen de paiement soit de type « QR-facture » dans le menu « Accueil ».



COGERIM Immobilier

Accueil
Ma PPE
Mes contacts
Mes documents
Service d'immeuble
Situation comptable
Entreprises d'urgence
Comité de gestion
Fonds de rénovation PPE

Copropriétaire [Nom]

Situation comptable

Statut: Appel de fonds à jour
Payé jusqu'à: 31 mars 2025
Appel de fonds Mensuel: 46,00 CHF

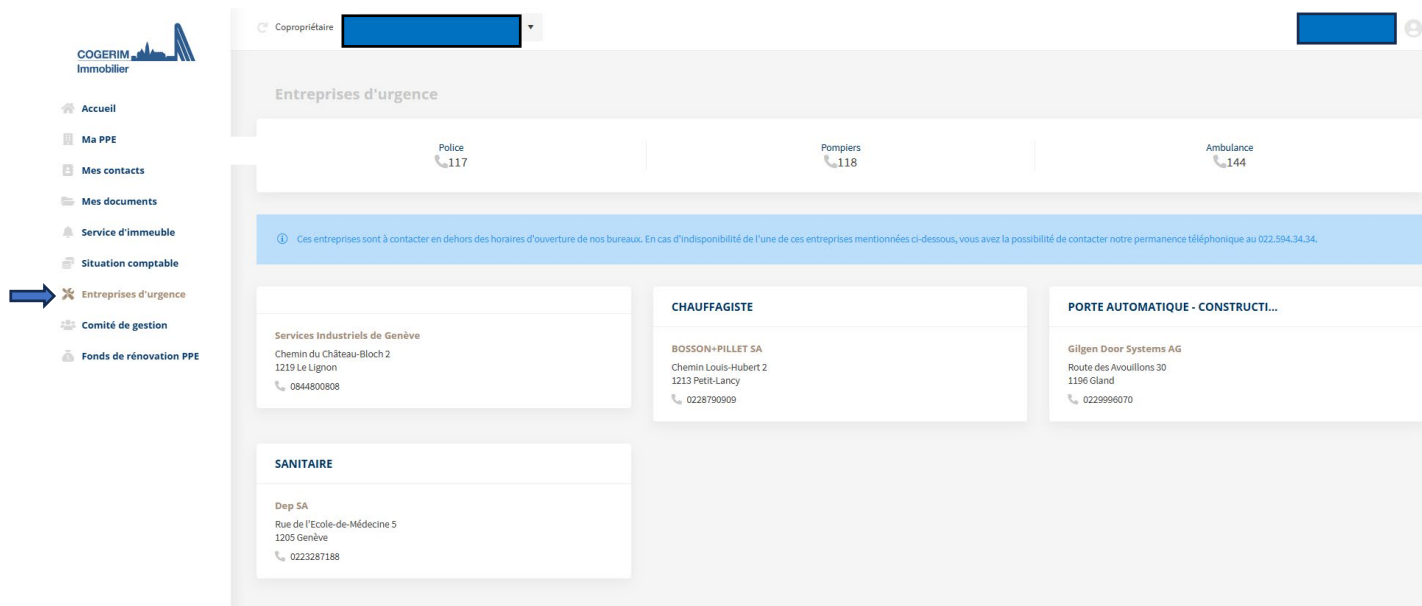
Liste des paiements		
26.02.2025	Païement (Appel de fonds) - mars 2025	46,00 CHF
30.01.2025	Païement (Appel de fonds) - févr. 2025	46,00 CHF
07.01.2025	Païement (Appel de fonds) - janv. 2025	46,00 CHF
29.11.2024	Païement (Appel de fonds) - déc. 2024	46,00 CHF
30.10.2024	Païement (Appel de fonds) - nov. 2024	46,00 CHF
27.09.2024	Païement (Appel de fonds) - oct. 2024	46,00 CHF
29.08.2024	Païement (Appel de fonds) - sept. 2024	46,00 CHF
29.07.2024	Païement (Appel de fonds) - août 2024	46,00 CHF
28.06.2024	Païement (Appel de fonds) - juil. 2024	46,00 CHF
23.05.2024	Païement (Appel de fonds) - juin 2024	46,00 CHF
24.04.2024	Païement (Appel de fonds) - mai 2024	46,00 CHF

Récapitulatif montant dû

Acomptes	0,00 CHF
Factures	0,00 CHF
Acompte à valoir	0,00 CHF
Frais de rappel	0,00 CHF
SOLDE	0,00 CHF

Appel de fonds (2 objets)
Avril 2025
695,00 CHF
Payer

- **Entreprises d'urgence** : vous trouverez dans ce menu les principaux numéros d'urgence (police, pompiers, ambulance) ainsi que les noms et coordonnées des entreprises attitrées à votre copropriété, à contacter en cas d'urgence lorsque nos bureaux sont fermés.



COGERIM Immobilier

Accueil
Ma PPE
Mes contacts
Mes documents
Service d'immeuble
Situation comptable
Entreprises d'urgence
Comité de gestion
Fonds de rénovation PPE

Copropriétaire [Nom]

Entreprises d'urgence

Police 117
Pompiers 118
Ambulance 144

ⓘ Ces entreprises sont à contacter en dehors des horaires d'ouverture de nos bureaux. En cas d'indisponibilité de l'une de ces entreprises mentionnées ci-dessous, vous avez la possibilité de contacter notre permanence téléphonique au 022.594.34.34.

SANITAIRE

Dep SA
Rue de l'Ecole-de-Médecine 5
1205 Genève
0223287188

CHAUFFAGISTE

BOSSON+PILLET SA
Chemin Louis-Hubert 2
1213 Petit-Lancy
0228790909

PORTE AUTOMATIQUE - CONSTRUCTI...

Gilgen Door Systems AG
Route des Avouillons 30
1196 Gland
0229996070

- **Comité de gestion** : si votre copropriété a élu un comité de gestion, les membres ainsi que leur fonction et coordonnées s'afficheront dans ce menu.

The screenshot shows the COGERIM Immobilier web application interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Accueil, Ma PPE, Mes contacts, Mes documents, Service d'immeuble, Situation comptable, Entreprises d'urgence, Comité de gestion (highlighted with a blue arrow), and Fonds de rénovation PPE. The main content area is titled 'Comité de gestion' and displays a list of members under the heading 'Membre du comité'. Three members are listed, each with a blue rectangular placeholder for their name and a blue rectangular placeholder for their contact information.

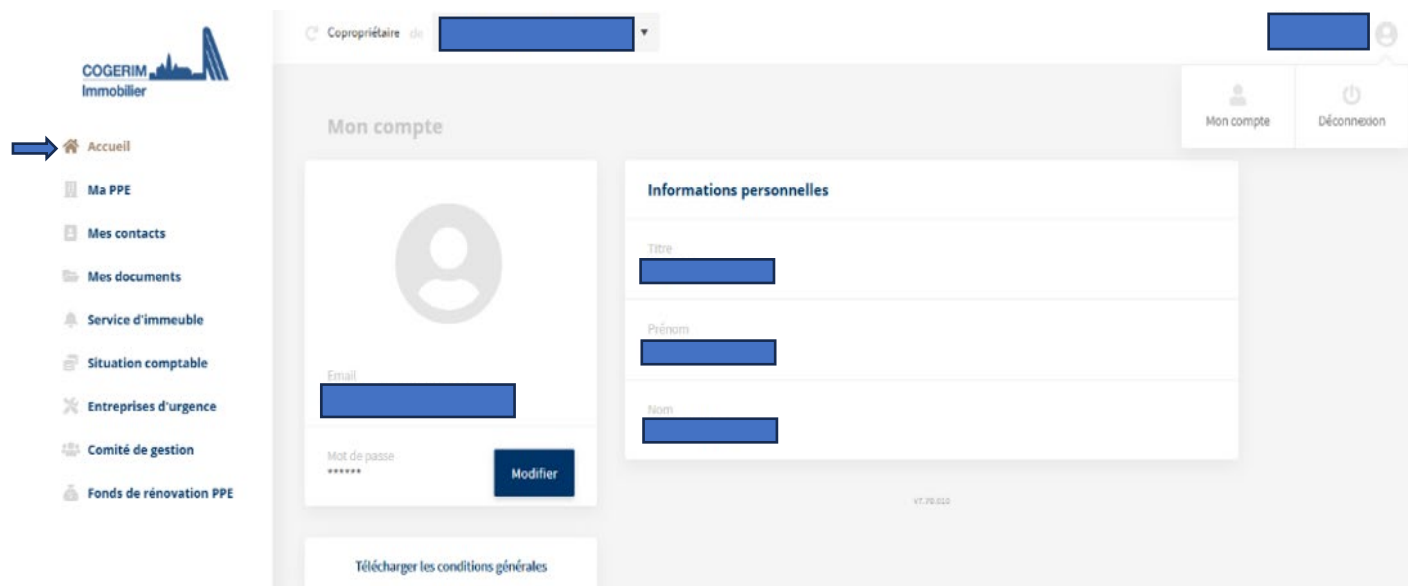
- **Fonds de rénovation** : vous avez la possibilité de consulter les montants du Fonds de rénovation par exercice comptable.

The screenshot shows the COGERIM Immobilier web application interface with the 'Fonds de rénovation PPE' menu selected (indicated by a blue arrow in the left sidebar). The main content area is titled 'Fonds de rénovation PPE' and displays a table of renovation fund amounts by accounting exercise. At the top right of the table area, there is a blue rectangular placeholder for the total amount and the text '119'964.49 CHF'. The table has three rows for the exercises 2024, 2023, and 2022. Each row contains a blue rectangular placeholder for the bank name (BANQUE MIGROS is visible in the first row), a blue rectangular placeholder for the amount, and a blue rectangular placeholder for the currency (CHF). The table is also titled 'BANQUE MIGROS'.

Exercice	Montant	Monnaie
Exercice 2024	[Placeholder]	CHF
Exercice 2023	[Placeholder]	CHF
Exercice 2022	[Placeholder]	CHF

d. Modification du mot de passe

Depuis la page d'accueil de votre espace personnel, cliquez en haut à droite sur l'icône « Mon compte ». Vous trouverez vos informations personnelles et la possibilité de modifier votre mot de passe en cliquant sur l'icône bleu « Modifier ».



3. FAQ

Je ne parviens pas à créer mon compte client, que faire ?

Tout d'abord, assurez-vous d'avoir cliqué sur « Première connexion » et non pas sur « Se connecter ». Assurez-vous également d'avoir renseigné la même adresse électronique que celle enregistrée dans notre base de données.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à nous contacter directement au 022 594 34 98.

Certaines de mes informations ont changé, que faire ?

Si vos informations ont ou vont changer, nous vous invitons à nous contacter rapidement afin de pouvoir effectuer la modification dans les meilleurs délais, par e-mail à l'adresse : ppe@cogerim.ch.

J'ai perdu/oublié mon mot de passe, comment le récupérer ?

En cas de perte de votre mot de passe, vous avez la possibilité d'en créer un nouveau en cliquant sur « Mot de passe oublié » depuis l'écran de connexion au portail.