

PROCEDURE

Date : 09.04.2026

Dpt : Tous

Sujet : Plateforme locataire

Mise à jour : 20.08.2026 / DEMU

Table des matières

1. Connexion à mon espace client locataire	page 2
a. Première connexion	
b. Mot de passe oublié	
c. Modification du mot de passe	
2. Utilisation de mon espace personnel	page 5
a. Se connecter	
b. Page d'accueil	
c. Menu	
3. Faire une demande d'intervention	page 10
4. FAQ	page 11

1. Connexion à mon espace client locataire

a. Première connexion

Cliquer sur le lien suivant : <https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login> ou aller sur notre site internet www.cogerim.ch et cliquer sur votre espace client – accès locataire



Cliquer sur « première connexion »



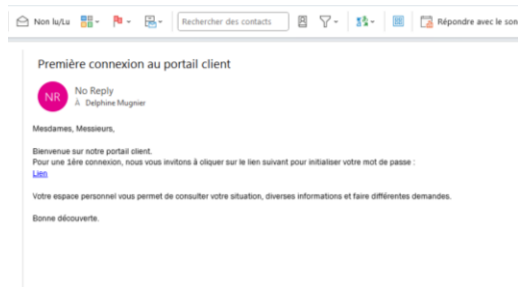
Saisir votre adresse électronique : adresse électronique qui a été indiquée lors de votre inscription ou lors de la signature du bail

Cliquer sur le bouton « continuer »

Vous avez le pop-up suivant qui s'affiche



Aller sur le courriel que vous avez reçu de la part de noreply@cogerim.ch et cliquer sur le « lien »



Réinitialisation de votre mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- Caractères
- Chiffres
- Minuscules
- Majuscules

Envoyer

Saisir votre mot de passe en respectant les critères minimums et le confirmer

Réinitialisation de votre mot de passe.

Nouveau mot de passe

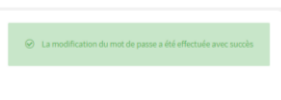
Confirmer le mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- Caractères
- Chiffres
- Minuscules
- Majuscules

Envoyer

Cliquer sur le bouton « envoyer »
Vous avez le pop-up suivant



Votre compte est à présent actif

Vous pouvez retourner sur le lien <https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login> ou aller sur notre site internet www.cogerim.ch et cliquer sur votre espace client – accès locataire

Saisir votre adresse électronique et votre mot de passe

b. Mot de passe oublié

Cliquer sur le lien suivant : <https://online.cogerim.ch/pQuorum/static/#/login> ou aller sur notre site internet www.cogerim.ch et cliquer sur votre espace client – accès locataire

Cliquer sur « mot de passe oublié »

COGERIM Immobilier

ESPACE PERSONNEL

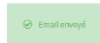
Email

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié

Saisir votre adresse électronique
Vous avez le pop-up suivant qui s'affiche



Aller sur le courriel que vous avez reçu de la part de noreply@cogerim.ch et cliquer sur le « lien »



MOT DE PASSE OUBLIÉ

Reinitialisation de votre mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- 1 Caractères
- 1 Majuscule
- 1 Chiffre

Envoyer

Saisir votre mot de passe en respectant les critères minimums et le confirmer

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Reinitialisation de votre mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- 1 Caractères
- 1 Majuscule
- 1 Chiffre

Envoyer

Cliquer sur le bouton « envoyer »

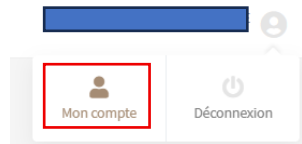
Vous avez le pop-up suivant



Votre compte est à nouveau accessible depuis la page de connexion

c. Modification du mot de passe

Depuis la page d'accueil de votre espace personnel, cliquer en haut à droite sur votre nom et sur l'icône « mon compte »



Puis cliquer sur « modifier »

COGERIM Immobilier

Localitaire

Mon compte

Informations personnelles

Titre

Prénom

Nom

Préférences

Notifications

Email

Sauvegarder

Télécharger les conditions générales

COGERIM Société Coopérative de gérance immobilière
Avenue de Châtelineau 81B - 1219 Châtelineau - Tél : 022.594.34.34 - info@cogirim.ch
Gérance Central des Aveches - Rue du Grand Bay 23 - 1220 les Aveches
Tél : 022.594.34.34 - gr@cogirim.ch

Vous pouvez saisir le mot de passe actuel et saisir un nouveau mot de passe.

Et le confirmer puis valider.

Modification du mot de passe

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmez le nouveau mot de passe *

Votre mot de passe doit contenir :

- 12 Caractères
- 1 Majuscule(s)
- 1 Chiffre(s)
- 1 Spécial

Annuler

Valider

2. Mon espace personnel

a. Se connecter

Cliquer sur le lien suivant : <https://online.cogirim.ch/pQuorum/static/#/login> ou aller sur notre site internet www.cogirim.ch et cliquer sur votre espace client – accès locataire



ESPACE PERSONNEL

Email

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié | Première connexion

Saisir votre adresse électronique
Saisir votre mot de passe
Cliquer sur le bouton « se connecter »

Vous allez recevoir un code de sécurité par email de la part de noreply@cogirim.ch

Code de Sécurité

 No Reply
À  Delphine Mugnier

Bonjour,

Voici votre code d'authentification à usage unique : **386724**

Sa durée de validité est de 10 minutes.

Meilleurs Salutations.

Saisir ce code à 6 chiffres sur le portail



VÉRIFICATION DE CONNEXION

Veuillez saisir le code de vérification reçu par email à delphine.mugnier@cogirim.ch (valable 600s).

Valider

[Retour](#) | [Régénérer le code](#)

b. Page d'accueil



Locataire  

Accueil

Dernières informations

Aucune information

[Voir toutes les informations](#)

Situation comptable

Loyer à jour

Payé jusqu'au 30 juin 2026

[Voir ma situation](#)

Mes demandes

26.03.2026	Demande d'intervention / #74067	5	Terminé
23.03.2026	Demande d'intervention / #73689		Terminé
23.03.2026	Demande d'intervention / #73683		Terminé

[Voir toutes mes demandes](#)

Mon objet

Référence: 016L908 02L02

Mon adresse:



Bail
Début
Fin
Prochaine échéance
Préavis de résiliation
Renouvellement

Coordonnées bancaires
IBAN
Banque
Titulaire

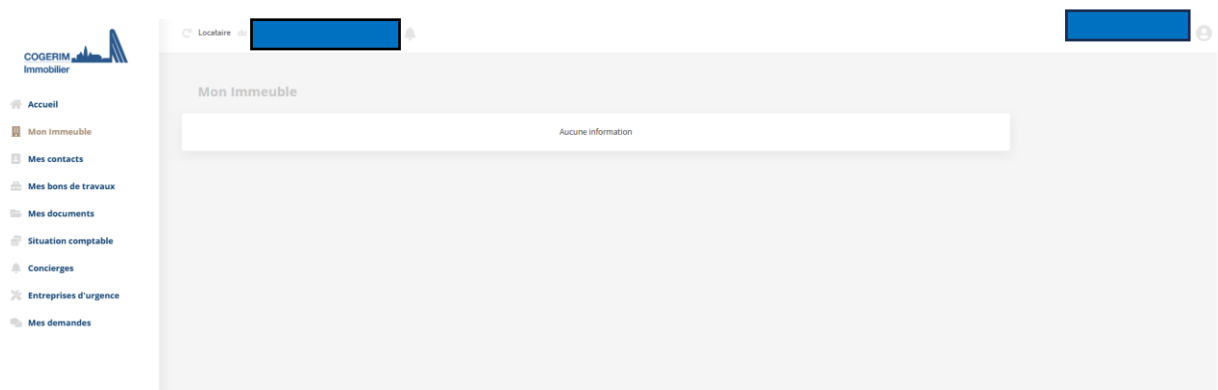
Sur la page d'accueil, vous avez un tableau de bord qui vous amène différentes informations concernant votre bien/vos biens.

1. **Locataire** : Vous pouvez sélectionner votre lot si vous êtes locataire de plusieurs biens, afin de consulter la situation de chaque objet.
2. **Dernières informations** : vous pourrez recevoir des communications et/ou informations de notre part, elles s'afficheront dans cet encart. En cliquant sur « voir toutes les informations » on arrive sur le menu « Mon immeuble » afin de visualiser toutes les communications.
3. **Situation comptable** : cela vous indique la date jusqu'à laquelle vous avez payé vos acomptes de charges. En cliquant sur « voir ma situation » on arrive sur le menu « Situation comptable » pour avoir le détail des paiements.
4. **Mon objet** : vous retrouvez sur la partie de droite, votre référence, l'adresse de votre location, et les données relatives à votre bail (date de début et de fin, prochaine échéance, préavis de résiliation et renouvellement) et vos coordonnées bancaires.

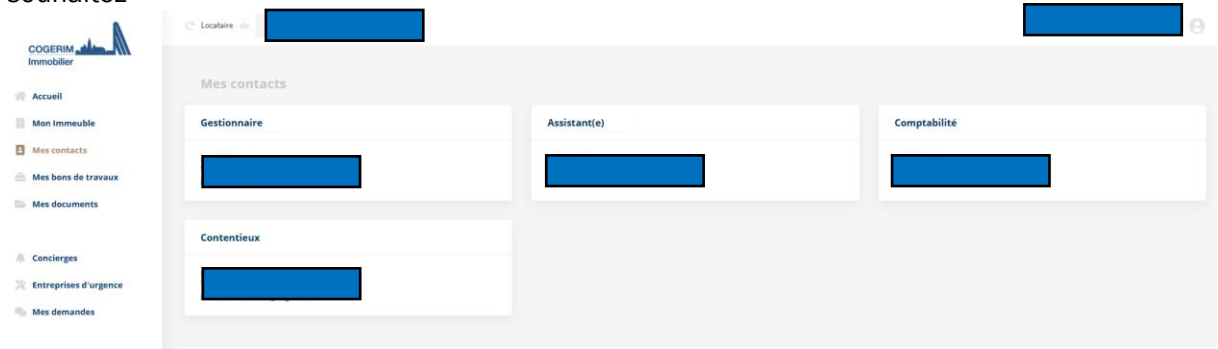
Pour toutes modifications de coordonnées bancaires ou moyen de paiement, vous pouvez adresser un mail au comptable attaché à votre copropriété, dont vous trouverez les coordonnées sous le menu « Mes contacts ».
5. **Mes demandes** : vous avez l'historique de toutes vos demandes. En cliquant sur « voir toutes les demandes » on arrive sur le menu « Mes demandes » afin de visualiser toutes les demandes qui ont été effectuées par vous.

c. Menus

- **Mon immeuble** : vous permet de consulter toutes les communications que vous avez reçu de notre part



- **Mes contacts** : vous retrouvez le Nom et les coordonnées de votre contact selon le service souhaitez



- **Mes bons de travaux** : Dans ce menu, vous allez pouvoir consulter tous les bons de travaux relatifs à votre location.
- **Mes documents** : Dans ce menu, vous allez pouvoir consulter tous les documents relatifs à votre immeuble et tous les documents concernant votre location, comme la lettre de solde de chauffage, votre état des lieux...
- **Situation comptable** : vous pouvez visualiser l'ensemble de vos paiements, le récapitulatif de votre montant dû ainsi que votre solde à ce jour. En cliquant sur le bouton « payer » vous pouvez imprimer votre QR facture pour effectuer votre prochain paiement si vous avez opté pour ce moyen de paiement lors de la signature de votre bail.

Situation comptable

Statut: **Loyer à jour** | Payé jusqu'au: 30 juin 2026 | Loyer Trimestriel: 765.00 CHF

Date	Description	Montant
08.04.2026	Paiement (Loyer) - juin 2026	765.00 CHF
06.01.2026	Paiement (Loyer) - mars 2026	765.00 CHF
01.10.2025	Paiement (Loyer) - déc. 2025	765.00 CHF
01.07.2025	Paiement (Loyer) - sept. 2025	765.00 CHF
08.04.2025	Paiement (Loyer) - juin 2025	765.00 CHF
08.01.2025	Paiement (Loyer) - mars 2025	765.00 CHF
21.09.2024	Paiement (Loyer) - déc. 2024	765.00 CHF
22.07.2024	Paiement (Loyer) - sept. 2024	765.00 CHF
19.04.2024	Paiement (Loyer) - juin 2024	765.00 CHF
22.01.2024	Paiement (Loyer) - mars 2024	765.00 CHF

Récapitulatif montant dû

Loyer brut dû	0.00 CHF
Factures	0.00 CHF
Acompte à valoir	0.00 CHF
Frais de rappel	0.00 CHF
SOLDE	0.00 CHF

Prochain Loyer (1 objet)
3ème Trimestre 2026
765.00 CHF

Informations de paiement

✓ Veuillez dès à présent procéder au paiement en utilisant les références ci-dessous.

Prochain Loyer (1 objet)
3ème Trimestre 2026
765.00 CHF

Ligne de référence: 00 02740 00000 16190 80210 20004

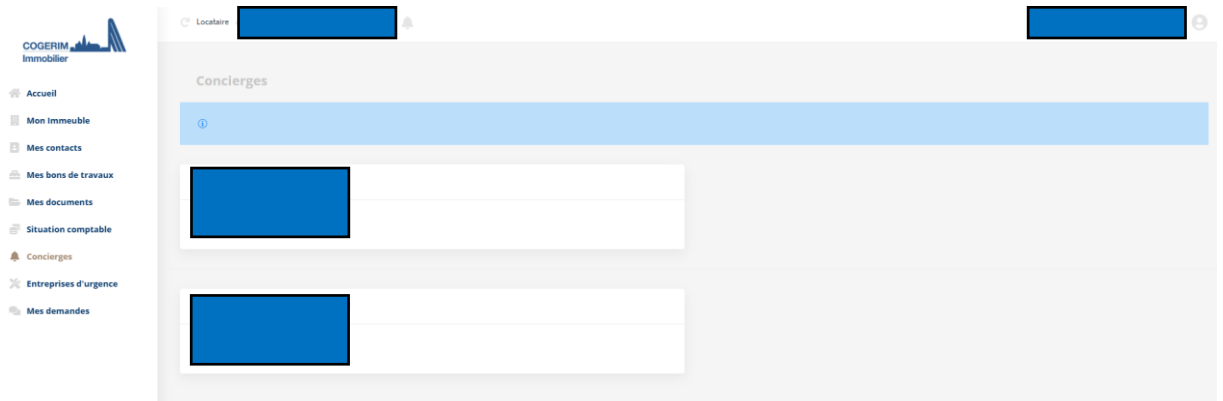
QR IBAN: [Image of QR code]

En faveur de: Cogérim Société Coopérative
Avenue de Châtelaine, 81b
1219 Châtelaine

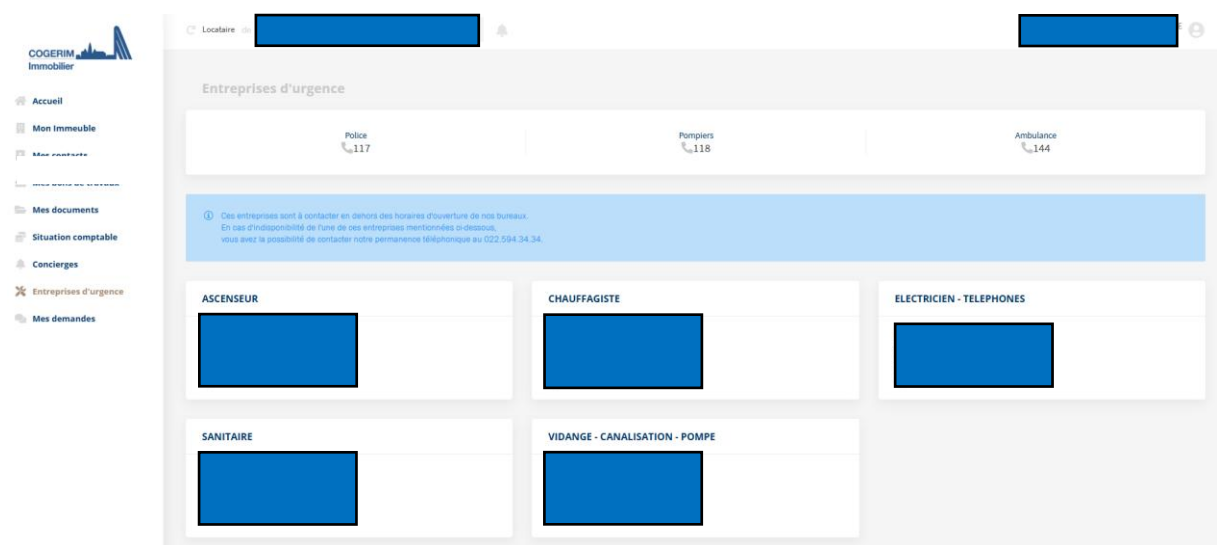
QR Code: [Image of QR code]

Fermer | Imprimer

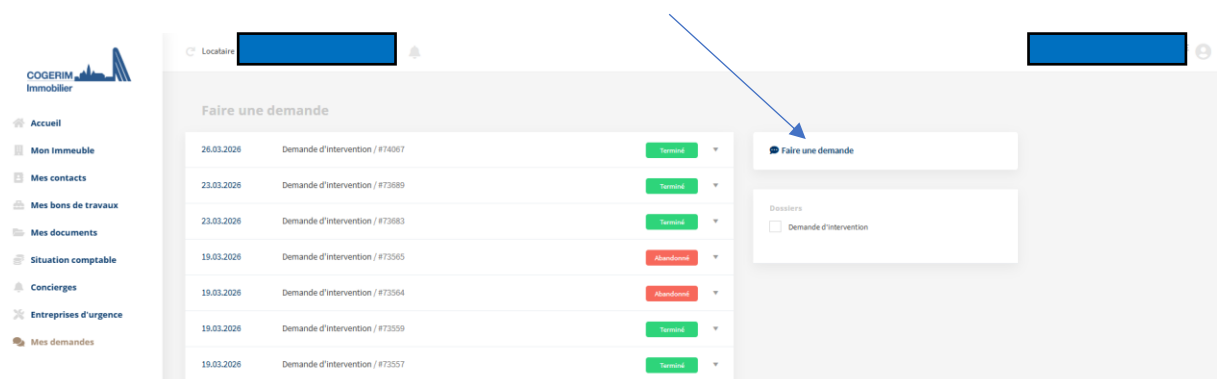
- **Concierges** : s'affiche ici le nom de votre concierge ou de l'entreprise de conciergerie ainsi que ses coordonnées



- **Entreprises d'urgence** : s'affiche dans ce menu, les principaux numéros d'urgence (police, pompiers, ambulance), ainsi que les noms et coordonnées des entreprises attirées à votre immeuble, à contacter lorsque nos bureaux sont fermés, si vous avez une urgence.

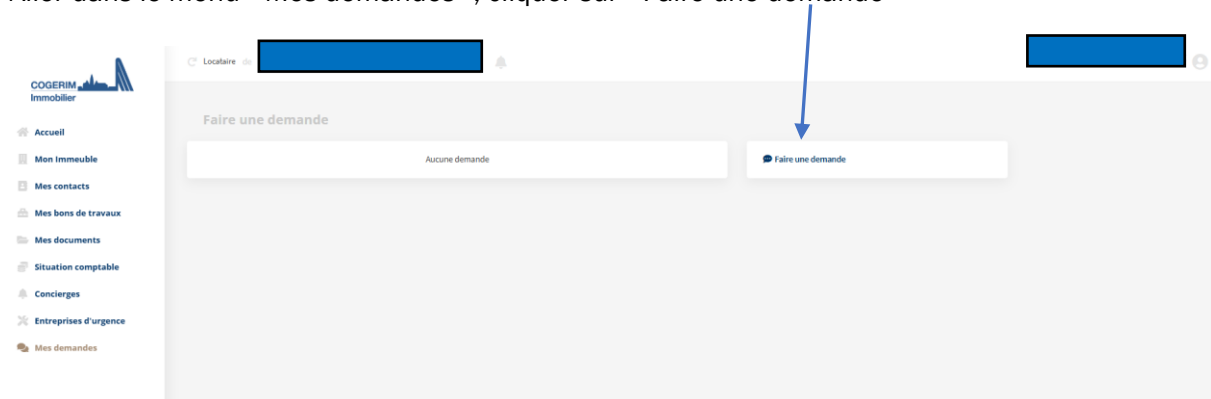


- **Mes demandes** : ici vous retrouvez l'historique de toutes vos demandes avec le statut de la demande. Et vous pouvez faire une nouvelle demande.

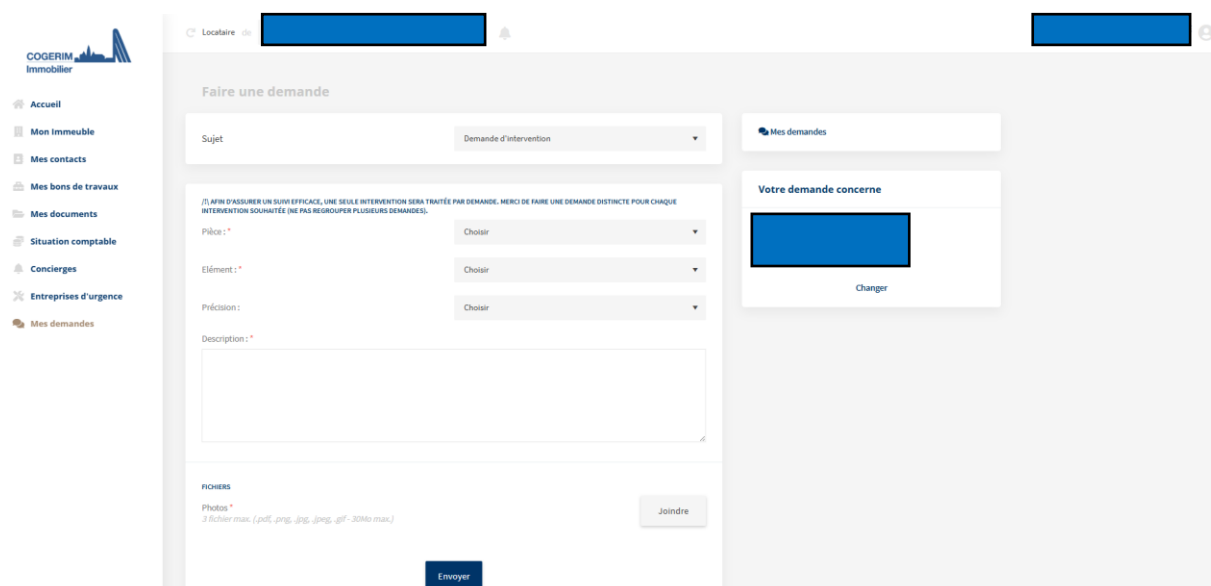


3. Faire une demande d'intervention

Aller dans le menu « Mes demandes », cliquer sur « Faire une demande »



Le sujet « demande d'intervention » s'affiche automatiquement. Vous avez plus qu'à remplir les champs suivants, un menu déroulant vous aide pour la saisie.



La pièce, l'élément, un descriptif et une photo sont obligatoires au minimum.

Attention

Faite une demande par cas.

Si vous avez plusieurs biens en location, sélectionner l'objet pour lequel vous faite la demande d'intervention.

Vous avez la possibilité de changer d'objet lors de la demande d'intervention, en cliquant sur « changer » si vous n'êtes pas sur l'objet concerné par la demande.



4. FAQ

Je ne parviens pas à créer mon compte locataire, que faire ?

Tout d'abord assurez-vous d'avoir cliqué sur première connexion et non pas sur se connecter. Assurez-vous également d'avoir renseigné la même adresse électronique que celle enregistrée dans notre base de données.

Si le problème persiste, n'hésitez pas à nous contacter directement par mail support@cogerim.ch.

Je ne parviens pas à créer mon compte locataire, mon adresse mail a changé

Vous devez nous contacter directement par mail support@cogerim.ch afin de mettre à jour votre adresse mail dans notre base de données.

Certaines de mes informations ont changé, que faire ?

Si vos informations ont ou vont changer, nous vous invitons à nous contacter rapidement afin de pouvoir effectuer la modification dans les meilleurs délais. Selon le type de mise à jour à effectuer, contacter la personne du service location dont vous trouverez les coordonnées dans le menu Mes contacts.

J'ai perdu/oublié mon mot de passe, comment le récupérer ?

En cas de perte de votre mot de passe, vous avez la possibilité d'en créer un nouveau en cliquant sur « mot de passe oublié » depuis l'écran de connexion au portail.

Quel est le but du portail locataire ?

L'objectif principal de la mise en place d'un tel dispositif est de simplifier les échanges entre nos locataires et nos collaborateurs. Le portail locataire vous apporte un accès en tout temps à vos informations principales. Vous n'avez plus besoin de faire un mail ou un courrier, vous pouvez faire une demande d'intervention en ligne et suivre son déroulement.